

私隱政策

(2023 年 5 月版)

The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司以 7-Eleven 之名義經營(「**7-Eleven**」或「**我們**」) 擁有及營運在香港及澳門的 7-Eleven。我們尊重閣下的私隱，並竭力維護閣下的個人資料得到保密。此私隱政策適用於我們提供的所有產品及服務包括但不限於由我們主辦的 7-Eleven 活動網站<711-brandtasy.com> (「**本網站**」)，並說明我們如何收集、使用及披露閣下的個人資料。我們遵守香港《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)(「**香港私隱條例**」) 及澳門《個人資料保護法》(第 8/2005 號法律)(「**澳門私隱法**」) 之要求。而我們在遵守上述的要求時，會確保僱員遵守最嚴格的安全及保密標準。

A. 個人資料收集

A.1 我們重視閣下的私隱，並已採取措施確保我們不向閣下收集多於就向閣下提供產品及/或服務及/或讓閣下參與我們舉辦的活動(「**推廣活動**」)所需的資料。

A.2 當閣下使用本網站時，我們可能要求閣下提供個人資料。我們可能要求閣下提供的個人資料包括但不限於：姓名及手提電話號碼(「**個人資料**」)。

A.3 請注意閣下必須提供某些類別的個人資料(在收集時會列明)。假如閣下未能提供任何被標記為必須提供的個人資料，我們可能無法為閣下提供我們的產品及/或服務及/或讓閣下參與我們舉辦的活動。

B. 個人資料之使用及披露

B.1 假如閣下提供任何個人資料予我們，即閣下授權我們收集、保留及使用閣下之個人資料，以被用於下列目的：

- a. 營運、處理、維持及/或管理閣下的帳戶；
- b. 確認閣下身份；
- c. 讓閣下參與我們舉辦的活動、提供活動下的獎賞或服務予閣下；
- d. 提供客戶服務予閣下及回覆閣下的查詢、意見或要求；
- e. 公佈得獎結果；
- f. 進行研究或統計分析，以改善我們的產品和服務，及作市場推廣和宣傳之用；
- g. 根據下列第 B.4 條提供市場推廣資訊；及
- h. 就上述任何目的，或依照法律要求，或就閣下提出的任何意見或要求而作出任何披露。

B.2 閣下並同意我們可披露及轉移（無論在香港或澳門或海外）閣下之個人資料予我們就以下服務所聘用的第三方服務提供者：(a) 資料輸入服務；(b) 管理客戶資料庫服務；(c) 管理活動；(d) 與客戶聯繫服務（而服務提供者可能會就宣傳推廣、產品獎賞、禮券、獎賞換領和客戶服務聯絡閣下）；及 (e) 安全處置資料服務（統稱「**第三方服務提供者**」）。此等第三方服務提供者均對我們負有保密責任，及僅獲許可就以上第 **B.1** 條所指明之目的，而非就該等第三方服務提供者本身目的（包括直接促銷）使用閣下之個人資料。

B.3 當有必要時我們亦可能會為上述第 **B.1(h)** 條所指明之目的披露及轉移（無論在香港或澳門或海外）閣下之個人資料予我們所聘用的專業顧問、執法機關、保險公司、政府和監管機構及其他組織。

B.4 我們只會在得到閣下同意或表示不反對的情況下，使用閣下的姓名、電話號碼及電郵地址，為閣下提供產品/服務的市場推廣資訊，上述產品或服務包括下列商戶所提供的產品及服務：(a) **7-Eleven**；(b) 由 **The Dairy Farm Company, Limited** 牛奶有限公司擁有及營運的其他業務單位（包括惠康、**Market Place by Jasons**、**Market Place**、**3hreesixty**、**Oliver's The Delicatessen**、新苗超級市場、萬寧、**Mannings Plus**、**Mannings Baby**、**GNC** 及 **IKEA**（宜家家居）；及 (c) **7-Eleven** 之合作夥伴。上述各方的產品及服務包括以下類別：零售、化妝品及美容、健康、個人護理、洗浴及醫療、嬰幼兒護理、產前產後護理、保險、金融、音樂、運動、博彩（抽獎）、餐飲、旅遊、運輸、銀行、電子、家居、家品、紡織、電訊、食品及飲料、雜貨、辦公室及商務用品、科技、戶外、家具、燈飾、裝飾、媒體（包括數碼）、電子商務平台及服務商（包括網上貿易、付款及拍賣）、賬單繳費、禮物卡、預付卡、訂閱卡、自動售賣機/扭蛋機貨品、各款入場券/車票、速遞/提件、線上遊戲以及出版（「**市場推廣資訊**」）。

B.5 我們可能會就不同目的（包括市場推廣和宣傳）將總體資料在閣下身份不會被識別的情況下提供予第三方，及可能使用此資料以便更了解閣下的需要及改善和調整我們的產品和服務。

B.6 就以上第 **B.1** 條所述之任何目的或因與此等目的有關，閣下提供的任何個人資料將由我們保留，並可由我們的員工、任何我們所聘用之第三方服務提供者及以上第 **B.3** 條所提及之第三方查閱。

B.7 我們可能允許 **7-Eleven** 或由 **The Dairy Farm Company, Limited** 牛奶有限公司擁有及營運的其他業務單位（包括上述提到的各個業務單位）的職員（「**該職員**」）有權使用閣下的帳戶，但該職員在使用閣下的帳戶時必須在任何時候遵守任何適用的行為準則及/或我們及/或其相關僱主公司的其他相關規定。儘管在此私隱政策中可能有其他的規定，但如果該職員被發現利用其作為職員的職務之便，濫用閣下的帳戶（包括但不限於使用任何機密或其他類似的內幕信息，從 **7-Eleven** 提供的任何促銷或優惠獲得不公平的優勢），我們可能會將該職員提供的個人資料披露或轉移予該職員的僱主作調查的用途及/或對該職員作出紀律處分。

C. 保密

C.1 由我們持有關於閣下的帳戶或到訪本網站的訪客的個人資料，會根據此私隱政策作保密處理。

C.2 除個人資料外，任何由訪客傳送或登載於本網站的問題、評語、建議或資料均被視作在非保密及非專有的基礎上自願提供予我們。我們保留在其他地方自由使用、複製、披露、傳送、刊載、廣播及／或登載該等資料的權利，包括將該等資料提供給任何關聯公司，例如為產品及服務的開發、製造和推廣及為滿足顧客的需要。

D. 個人資料的安全

D.1 我們將盡一切合理努力確保我們持有的所有個人資料均被儲存於穩妥和安全的地方及只有獲授權之員工或獲授權的第三方服務提供者才可查閱。

D.2 請注意任何系統都有機會被入侵，而任何在應用程式或互聯網上提供的資料都並非完全安全。因此，我們不能保證閣下經本網站或在互聯網上傳送予我們或收到由我們所發出的資料之安全性。

E. 連結

本網站可能載有通往其他由第三方所運作的應用程式、網站及/或網頁的連結。我們沒有權控制該等連結應用程式、網站及/或網頁的內容或該等連結應用程式、網站及/或網頁的營運者處理閣下個人資料的方法。閣下應檢閱該等第三方應用程式、網站及/或網頁之私隱政策，以了解閣下之個人資料可能如何被該等第三方使用。

F. 查閱或更改個人資料之權利

F.1 根據香港私隱條例及澳門私隱法，閣下有權查閱我們持有有關閣下的個人資料及要求更正閣下的個人資料。

F.2 閣下如對此私隱政策有任何疑問，或如欲查閱或更正閣下之個人資料，可將閣下的要求以書面方式寄送至下列地址：

個人資料主任

7-Eleven

香港鰂魚涌

英皇道 979 號

太古坊德宏大廈 4 樓

電郵地址：personaldata@dairy-farm.com.hk

F.3 根據香港私隱條例及澳門私隱法，我們保留權利就處理任何查閱個人資料的要求向閣下收取合理的費用。

G. 修正

我們將不時修改或更新此私隱政策，恕不另行通知。所有我們收集到的個人資料將受我們最新版本之私隱政策規管，詳情請瀏覽本網站。

版權所有為©2025 The Dairy Farm Company, Limited 牛奶有限公司以 7-Eleven 之名義經營，保留一切權利。